

MyMediaRelax

Les services hospitaliers à portée de smartphone.

Vos patients et leurs proches gèrent eux-mêmes leurs services multimédia : ouverture, prolongation, paiement — partout, à toute heure, depuis un simple smartphone.
Une application mobile gratuite et intuitive qui libère votre personnel et améliore l'expérience patient.

Trois usages, une seule application

PATIENT

Le patient autonome

Ouverture des services TV, téléphone, internet en quelques tapes.

Récupération des identifiants personnels et factures.

Modification de l'offre en cours de séjour.

FAMILLE

Le proche à distance

Souscription des services pour un parent hospitalisé, où qu'il soit.

Géolocalisation des établissements connectés à proximité.

Paielement par carte bancaire, sécurisé.

LONG SÉJOUR

La continuité simplifiée

Prolongation de l'abonnement sans déplacement.

Changement de bouquet ou de durée à la volée.

Téléchargement des factures à tout moment.



MyMediaRelax

Cinq étapes pour ouvrir un service en chambre

Un parcours utilisateur intuitif, validé sur des milliers de séjours patients.

01

Géolocalisation

À l'ouverture, l'application propose automatiquement les établissements de santé connectés les plus proches du patient ou de son proche.

02

Identification

Saisie des informations personnelles ou scan d'un QR code / bracelet d'identitovigilance pour retrouver instantanément le séjour.

03

Choix de l'offre

Les bouquets multimédia sont présentés sous forme de tuiles avec leurs tarifs journaliers. Sélection de l'offre et de la date de fin de séjour.

04

Paieement sécurisé

Saisie sécurisée des coordonnées bancaires (numéro de carte, date d'expiration, cryptogramme), validation par 3D Secure le cas échéant.

05

Activation immédiate

Dès le paiement validé, les services sont activés en chambre, les identifiants restitués, la facture téléchargeable depuis l'application.

Une application moderne, ouverte et sécurisée

iOS et Android — application gratuite, disponible sur l'App Store et Google Play, compatible avec les versions récentes des deux systèmes.

Connexion sécurisée à la plateforme Hospitality.Net de l'établissement : les ordres d'ouverture, prolongation et modification sont transmis en temps réel.

Encaissement éprouvé via les principales solutions de paiement du marché (Monext Retail Online, Verifone e-commerce, autres sur consultation).

Pré-requis — un contrat VADS (Vente À Distance Sécurisée) avec votre banque pour encaisser les paiements en ligne.

Vos bénéfices, en un coup d'œil

ACCESSIBILITÉ

Un service disponible 24h/24, depuis n'importe où, sans contrainte d'horaire.

NOUVEAUX REVENUS

Le proche à distance peut acheter et prolonger : un canal de vente supplémentaire pour votre établissement.

QUALITÉ D'ACCUEIL

Moins d'opérations en caisse, plus de temps consacré au patient et à son accompagnement.

MODERNITÉ

Votre établissement entre dans l'ère du Triple Play et soigne son image auprès des patients connectés.