

HospitalityVAD

Le selfcare patient depuis la télévision de la chambre.

Vos patients gèrent leurs services multimédia directement depuis leur télévision : abonnement, prolongation, changement de bouquet, paiement — en quelques clics de la télécommande.

Une expérience fluide, sans déplacement, sans contrainte d'horaire.

Trois usages emblématiques

EN CHAMBRE

Souscription depuis la TV

Choix de l'offre et paiement à la télécommande, sans bouger du lit.

Localisation automatique de la chambre via le téléviseur.

Activation immédiate des services souscrits.

LONG SÉJOUR

Prolongation à la volée

Extension de l'abonnement sans déplacement à l'accueil.

Changement de bouquet TV en cours de séjour.

Modification de la date de fin à la demande.

MOBILITÉ

Changement de chambre

Récupération automatique des services dans la nouvelle chambre.

Aucune intervention soignante requise.

Continuité totale de l'expérience patient.



HospitalityVAD

Le parcours patient, simple comme une chaîne TV

Une interface familière, conçue pour s'utiliser uniquement avec la télécommande — accessible à tous les âges.

01

Identification

Saisie de l'identifiant du bracelet d'identitovigilance ou des informations personnelles. Localisation automatique de la chambre via le téléviseur.

02

Choix de l'offre

Les bouquets disponibles s'affichent sous forme de tuiles à l'écran avec leurs tarifs journaliers. Navigation simple à la télécommande.

03

Sélection de la durée

Choix de la date de fin de séjour ou d'une durée prédéfinie (forfait 7, 14, 21 ou 28 jours). Tarif total calculé en temps réel.

04

Paielement par CB

Saisie sécurisée des coordonnées bancaires via la télécommande, sécurisation par les solutions de paiement standard du marché.

05

Activation & extension mobile

Services activés instantanément. Un QR code permet de basculer sur l'application MyMediaRelax pour gérer son compte depuis son smartphone.

Une intégration légère sur votre infrastructure existante

Compatibilité TV étendue — fonctionne avec la plupart des téléviseurs et solutions IPTV du marché. Pas de remplacement de votre parc à prévoir.

Couplage Hospitality.Net — les services souscrits sont activés en chambre instantanément, sans intervention humaine.

Pont vers MyMediaRelax — continuité d'expérience entre la TV de la chambre et le smartphone du patient ou de son proche.

Solutions de paiement standard — Monext Retail Online, Verifone e-commerce, autres sur consultation. Contrat VADS bancaire requis.

Vos bénéfices, en un coup d'œil

AUTONOMIE

Le patient maître de ses services, sans avoir à solliciter le personnel d'accueil.

DISPONIBILITÉ

Service 24h/24, sans contrainte d'horaire — y compris la nuit et les week-ends.

NOUVEAUX REVENUS

Souscriptions et prolongations facilitées : taux de conversion en hausse.

SIMPLICITÉ

Aucune application à installer pour le patient en chambre. La TV suffit.