

Borne Multiservices

Le libre-service hospitalier, simple, élégant et autonome.

Donnez à vos patients et visiteurs l'autonomie qu'ils attendent : ouverture de compte, rechargement, paiement multimédia — sans passer par la caisse.

Une borne moderne, accessible et rassurante, pensée pour l'environnement hospitalier.

Trois usages au quotidien

AUTONOMIE

Compte patient en libre-service

Ouverture, rechargement et consultation du compte multimédia, 24h/24.

Patients et proches autonomes, plus de file d'attente à l'accueil.

Activation immédiate des services en chambre.

PAIEMENT

Encaissement sécurisé

Carte bancaire à puce, lecteur sans contact MIFARE.

Clavier sécurisé, terminal de paiement certifié.

Impression de ticket et état de compte.

ACCUEIL

Information & orientation

Diffusion de contenus dynamiques aux couleurs de l'établissement.

Orientation des visiteurs, mise en avant des services.

Une vitrine valorisante de votre image.



Borne Multiservices

Le parcours utilisateur, étape par étape

Une expérience fluide en cinq étapes, conçue pour mettre tous les patients à l'aise — y compris les moins technophiles.

- 01 Accueil personnalisé**
Écran d'accueil aux couleurs de votre établissement, interface conviviale et interactive qui guide naturellement l'utilisateur dès l'approche de la borne.
- 02 Identification**
Saisie manuelle des informations ou scan d'un QR code / bracelet d'identitovigilance pour retrouver instantanément le séjour patient.
- 03 Sélection des services**
Choix de l'offre multimédia parmi les bouquets définis par l'établissement (TV, téléphone, internet), avec affichage clair des tarifs et durées.
- 04 Paiement sécurisé**
Encaissement par carte bancaire à puce, sans contact MIFARE ou code-barre selon les options activées. Terminal certifié et clavier sécurisé.
- 05 Confirmation immédiate**
Récapitulatif à l'écran, impression du ticket si souhaité, et activation des services en chambre en temps réel via Hospitality.Net.

Une borne robuste, conçue pour durer

Matériel industriel éprouvé — PC fanless silencieux, écran tactile capacitif 27 pouces, faible consommation d'énergie.

Accessibilité PMR et conformité CE — respect des normes de sécurité et CEM (EN60950, EN55022, EN55024), borne adaptée aux personnes à mobilité réduite.

Pilotage à distance via la plateforme cloud Acrelec Transformation Platform : gestion du contenu, supervision technique, mises à jour, rapports d'usage.

Intégration Hospitality.Net — les services achetés sont activés instantanément en chambre, sans intervention humaine.

Vos bénéfices, en un coup d'œil

AUTONOMIE

Vos patients et visiteurs servis 24h/24, sans contrainte d'horaires d'accueil.

DÉSENGORGEMENT

Réduction sensible des opérations en caisse et de la file d'attente à l'accueil.

IMAGE

Une borne moderne, esthétique, qui valorise immédiatement votre établissement.

ROBUSTESSE

Matériel éprouvé, faible consommation, recyclable, conçu pour un usage intensif en lieu public.