

Conditions Générales de Vente

NovXtel SAS — Logiciels de gestion télécom

Version en vigueur au 21 mai 2026

NovXtel SAS — Société par actions simplifiée

Capital social : 33 889 €

SIRET : 352 065 315 00027

Parc Gustave Eiffel, 10 rue Auguste Bartholdi, 78420 Carrières-sur-Seine

contact@novxtel.com

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre NovXtel SAS (ci-après « NovXtel »), société par actions simplifiée au capital de 10 000 €, immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro SIRET XXX XXX XXX XXXXX, dont le siège est situé 10 rue Auguste Bartholdi, 78420 Carrières-sur-Seine, et tout client souhaitant acquérir une licence ou souscrire à une offre hébergée (SaaS) des logiciels NovXtel.

Article 2 — Tarifs et facturation

Les prix des licences et abonnements sont ceux en vigueur au jour de la commande, exprimés en euros HT. NovXtel se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment avec un préavis de 30 jours pour les abonnements en cours. La facturation des licences est effectuée à la commande. Les abonnements SaaS sont facturés mensuellement ou annuellement selon la formule souscrite.

Article 3 — Modalités de paiement

Les factures sont payables à 30 jours net à compter de leur date d'émission, sauf accord particulier. Tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application de pénalités de retard au taux d'intérêt légal majoré de 5 points, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 €.

Article 4 — Livraison et accès

Pour les licences on-premise, la livraison des fichiers d'installation s'effectue par téléchargement sécurisé ou support physique dans un délai de 5 jours ouvrés suivant la réception du paiement. Pour les offres hébergées,

l'accès est ouvert dans les 48h ouvrées suivant la validation de la commande.

Article 5 — Support et maintenance

Un contrat de maintenance est proposé en complément de toute licence perpétuelle. Il couvre les mises à jour correctives et évolutives, ainsi que l'accès au support technique par email et téléphone pendant les heures ouvrables (9h-18h, du lundi au vendredi hors jours fériés). Le support est inclus dans les offres SaaS.

Article 6 — Résiliation

Les abonnements SaaS peuvent être résiliés avec un préavis de 30 jours calendaires, par courrier recommandé avec accusé de réception ou par email avec confirmation. En cas de résiliation, les données clients sont conservées 30 jours puis supprimées définitivement, sauf obligation légale contraire.

Article 7 — Responsabilité

La responsabilité de NovXtel au titre des présentes CGV est limitée aux dommages directs et ne saurait excéder le montant total des sommes versées par le client au cours des 12 derniers mois précédant le sinistre. NovXtel ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, pertes d'exploitation ou préjudices immatériels.

Article 8 — Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux de Versailles, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.