

Voice Office

Le serveur vocal nouvelle génération.

Plus aucun appel perdu, plus aucune image écornée. Voice Office prend en charge votre accueil téléphonique 24h/24, avec une qualité homogène et un coût maîtrisé.

Une solution modulaire qui combine standard automatique, messagerie unifiée, borne d'information et reconnaissance vocale.

Quatre fonctions, une seule plateforme

ACCUEIL

Standard automatique

Routage des appels en complément ou en remplacement de vos standardistes.

Annonce personnalisée selon le calendrier et l'identité de l'appelant.

Aiguillage vers la bonne personne ou le bon service.

INFORMATION

Borne vocale 24h/24

Diffusion d'informations selon le calendrier et le numéro composé.

Arborescence personnalisable, messages adaptés au correspondant.

Idéal pour informations pratiques, horaires, services.

MESSAGERIE

Boîte vocale unifiée

Messages consultables depuis téléphone, PC ou e-mail.

Notification immédiate à l'arrivée d'un message.

Fonction de rappel sans recomposer le numéro.



Voice Office

Le parcours d'un appel entrant

Cinq étapes pour qu'aucun appel ne soit jamais perdu — quelle que soit l'heure, la charge ou la disponibilité de vos équipes.

01

Accueil personnalisé

Annonce d'accueil dynamique selon le calendrier (jour, nuit, fériés) et l'identité de l'appelant détectée par son numéro.

02

Aiguillage intelligent

Choix par menu DTMF ou par reconnaissance vocale du nom du correspondant ou du service demandé. Aucun apprentissage requis pour l'utilisateur.

03

Mise en relation

Transfert simple, supervisé ou par scénarios complexes selon vos règles métier. Bascule vers la standardiste en cas de demande non reconnue.

04

Prise de message

Boîte vocale activée en cas d'absence, occupation ou non-réponse. Notification immédiate au destinataire par e-mail, voyant ou SMS.

05

Consultation flexible

Messages consultables depuis le poste fixe, le mobile, ou directement dans Outlook sous forme de fichier audio attaché.

Une solution applicative ouverte et évolutive

Architecture web et virtualisable — déploiement on-premise ou hébergé sur un serveur mutualisé. Coûts d'investissement et d'exploitation maîtrisés.

Capacité ajustable de 4 à 640 accès simultanés en SIP, T2 ou analogique (passerelle FXO/SIP). Évolutivité sans rupture.

Compatibilité PABX étendue — interopérable avec la plupart des autocommutateurs du marché. S'intègre à votre infrastructure existante.

Reconnaissance vocale multilingue — français et anglais en standard, autres langues sur consultation. Administration via interface graphique conviviale.

Vos bénéfices, en un coup d'œil

IMAGE

Un accueil de qualité, homogène et professionnel sur tous vos sites et tous vos numéros.

DISPONIBILITÉ

24h/24, 7j/7 : plus jamais d'appels manqués, même pendant les pauses, les week-ends ou les jours fériés.

PRODUCTIVITÉ

Vos standardistes soulagées des demandes répétitives, recentrées sur les conversations à forte valeur ajoutée.

ÉCONOMIES

Pas besoin de SDA pour joindre vos collaborateurs : ils sont accessibles par leur nom. Réduction des coûts opérateurs.