

Alert Manager

Diffusion d'alertes critiques, en temps réel, en toute sécurité.

Quand chaque seconde compte, Alert Manager déclenche, achemine et trace vos alertes — automatiquement, vers les bons interlocuteurs, sur le bon canal.

Une plateforme unique pour la prévention des risques, la protection des biens et la sécurité des personnes.

Trois cas d'usage emblématiques

INDUSTRIE

Sites SEVESO & industriels

Récupération automatique des signaux de capteurs et systèmes de supervision.

Diffusion immédiate ou validée par un superviseur, vers les autorités, services de sécurité et populations exposées.

Multi-canal : voix, SMS, e-mail, contact sec.

INCENDIE

Protection des biens

Couplage direct avec les SSI et systèmes anti-intrusion.

Alerte instantanée des techniciens sur site, équipes d'astreinte et services d'intervention.

Scénarios différenciés par zone géographique pour une réaction ciblée.

SANTÉ

Appel infirmière & sécurité patient

Report en temps réel des appels patients sur les mobiles DECT des soignants.

Bascule automatique vers un collègue en cas d'indisponibilité.

Détection de fugue, alarme technique, urgence vitale : un seul outil, plusieurs scénarios.



Alert Manager

Comment ça fonctionne ?

Une chaîne de traitement éprouvée, en cinq étapes, entièrement administrée depuis votre navigateur.

01

Acquisition

Alert Manager se connecte à vos systèmes existants et collecte les événements via une large palette de protocoles (contacts secs, ESPA, OPC, HPRIM, e-mail, SMS, SNMP, XML, scénario vocal).

02

Analyse & règles métier

Les scénarios définissent qui est alerté, comment, quand, et selon quelles conditions (calendrier, gravité, indisponibilité, occupation). Tout se paramètre depuis un portail web intuitif.

03

Diffusion multi-canal

L'alerte est délivrée selon le canal le plus adapté : message vocal (synthèse vocale dynamique), e-mail, SMS, contact sec, échange applicatif, SNMP. Exemple : « Appel patient Mme Martin, chambre 112 ».

04

Acquittement contrôlé

Code utilisateur, mot de passe ou code d'acquittement : vous avez la preuve que le bon interlocuteur a bien reçu et compris le message. Toutes les données sont horodatées.

05

Traçabilité & reporting

Chaque alerte, chaque action est consignée en base de données pour produire statistiques, audits et rapports de conformité.

Une architecture qui s'intègre, sans tout reconstruire

Serveur applicatif accessible en mode web — administrable depuis n'importe quel navigateur du réseau de l'entreprise.

Indépendance totale vis-à-vis de votre infrastructure téléphonique et informatique : Alert Manager se raccorde, ne remplace pas.

Solution évolutive : ajout de scénarios, de canaux, de sources d'événements sans refonte. Les ressources vocales peuvent également servir d'autres usages (SVI, annuaire à reconnaissance vocale, etc.).

Vos bénéfices, en un coup d'œil

R É A C T I V I T É

Réduisez le délai entre l'événement et l'action. L'alerte est diffusée en quelques secondes, sans intervention humaine.

F I A B I L I T É

Acquittement obligatoire, scénarios de bascule, journalisation horodatée : aucune alerte ne se perd.

C O N F O R M I T É

Historisation complète, statistiques exploitables, audit facilité : la traçabilité dont vos obligations réglementaires ont besoin.

S I M P L I C I T É

Une console web unique pour configurer scénarios, calendriers et destinataires. Pas de compétence développeur requise.